



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# Birim İç Değerlendirme Raporu

Uluslararası Ticaret ve Lojistik  
Uygulama ve Araştırma Merkezi  
(ULUTAM)

## İÇİNDEKİLER

|                                                         |   |
|---------------------------------------------------------|---|
| 1. Kalite Güvencesi Sistemi .....                       | 3 |
| 1.1 Birim içi kalite döngüsü .....                      | 3 |
| 1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ..... | 3 |
| 1.3 Performans Yönetimi .....                           | 3 |
| 1.4 Paydaş Katılımı .....                               | 3 |
| 2. Araştırma Geliştirme .....                           | 5 |
| 3. Toplumsal Katkı .....                                | 5 |
| 4. Sonuç ve Öneriler .....                              | 6 |

## 1. Kalite Güvencesi Sistemi

### 1.1 Birim içi kalite döngüsü

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTAM) bünyesinde yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin süreçlerin yönetilmesinde kurumun iç kalite güvencesi sistemine uygun hareket edilmektedir. Bu çerçevede kalite iyileştirme süreçleri kapsamında öncelikle Tarsus Üniversitesi bünyesinde oluşturulmuş olan [Kalite Koordinatörlüğü](#) faaliyetlerine ve süreçlerine web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Kalite koordinatörlüğü bünyesinde akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akış şemaları, faaliyet raporları, dokümantasyon süreçleri ve ihtiyaç duyulan ilgili formlar ve belgeler yer almaktadır. ULUTAM' a ilişkin organizasyon şemasına, merkez kalite komisyon üyelerine, görev tanımlarına, iş akışlarına ve faaliyet raporlarına [ULUTAM](#) web sayfasından ulaşılabilir.

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### 1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ULUTAM bünyesinde yürütülen süreçlerin tamamı, Tarsus Üniversitesi stratejik planında yer verilen temel değerler arasında bulunan “şeffaflık” ilkesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Merkez faaliyetlerine ilişkin duyuru, haber, rapor, vb. içerikler Tarsus Üniversitesi çatısı altında ULUTAM web sayfasında yer alan duyurular, haberler ve faaliyet raporları başlığında düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca hesap verilebilirlik kapsamında merkez web sayfasında [şikâyet ve öneri formu](#) yer almakta olup, her ay varsa form içerikleri incelenerek PUKO döngüsü çerçevesinde aksiyon alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### 1.3 Performans Yönetimi

Tarsus Üniversitesinde performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Tarsus Üniversitesi E-Kampüs modülü üzerinden erişim sağlanan bilişim sistemleriyle ([PBS](#)) desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. PBS ile merkez faaliyetleri dönemsel olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

KANIT

(3) A. 1.3.1. [Performans Bilgi Sistemi Veri İzleme](#)

### 1.4 Paydaş Katılımı

Merkez, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak üzere oluşturulan Danışma Kurulu Toplantısı 18.01.2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca firma ziyaretleri ve etkinlik, fuar katılımı ile paydaşlarla olan ilişkiler geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3):Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### KANIT

- (3) A.4.1.1. [İç ve Dış Paydaş Katılımı Toplantısı](#)
- (3) A.4.1.2. [Merkez Memnuniyet ve Beklenti Anketi](#)
- (3) A. 4.1.3. [Paydaş Ziyareti \(Kamu\)](#)
- (3) A. 4.1.4. [Paydaş Ziyareti \(Özel Sektör\)](#)
- (3) A. 4.1.5. [Lojistik Fuar Katılımı](#)
- (3) A. 4.1.6. [Paydaş Toplantı \(Meslek Örgütü\)](#)

#### Paydaş Tanım Tablosu

| Paydaş Adı                                                                  | Tanımı           |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Akdeniz İhracatçı Birlikleri                                                | Meslek Örgütü    |
| Mersin Deniz Ticaret Odası                                                  | Meslek Örgütü    |
| Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği                                           | STK              |
| Mersin International Port (MIP)                                             | Özel Sektör      |
| Mersin Serbest Bölge İşletici A.Ş.                                          | Kamu             |
| Mersin Teknopark                                                            | Kamu-Özel Sektör |
| Mersin Ticaret Borsası                                                      | Meslek Örgütü    |
| Mersin Ticaret ve Sanayi Odası                                              | Meslek Örgütü    |
| Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi                                       | Kamu             |
| Tarsus Organize Sanayi Bölgesi                                              | Kamu             |
| Tarsus Ticaret Borsası                                                      | Meslek Örgütü    |
| Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası                                              | Meslek Örgütü    |
| Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND)                                     | STK              |
| Mersin AGROPARK                                                             | Kamu             |
| Mersin-Tarsus Tarımsal Ürün İşleme İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TÜİOSB) | Kamu             |
| Ticaret Bakanlığı                                                           | Kamu             |

#### Paydaş Katılım Tablosu

| Paydaş Adı                         | Değerlendirme yılı içinde ilgili paydaş ile gerçekleştirilen tüm katılım faaliyetleri |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Akdeniz İhracatçı Birlikleri       | Dış Paydaş Toplantısı                                                                 |
| Mersin Deniz Ticaret Odası         | Dış Paydaş Toplantısı                                                                 |
| Mersin Teknopark                   | Dış Paydaş Toplantısı                                                                 |
| Mersin Serbest Bölge İşletici A.Ş. | Dış Paydaş Toplantısı                                                                 |
| Mersin Ticaret ve Sanayi Odası     | Dış Paydaş Ziyareti                                                                   |
| Ticaret Bakanlığı                  | Dış Paydaş Ziyareti                                                                   |
| Altun Lojistik A.Ş.                | Dış Paydaş Ziyareti                                                                   |

## 2. Araştırma Geliştirme

(AÇIKLAMA: KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 sf. 50,51,54 ve 55’te yer alan “C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi”, “C.1.2. İç ve dış kaynaklar”, “C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri” ve “C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” alt ölçütlerine dair gerçekleştirilen birime özgü uygulamaları kanıtlarıyla birlikte açıklayınız. Ayrıca bu faaliyetlerin yönetimi için ortaya konan uygulama ve iyileştirmeleri, PUKÖ döngüleri olarak bu bölümde aşağıdaki tabloda özetleyiniz.)

PUKÖ Tablosu

| PLANLA | UYGULA | KONTROL ET | ÖNLEM AL | İyileştirme Önerisi |
|--------|--------|------------|----------|---------------------|
|        |        |            |          |                     |
|        |        |            |          |                     |
|        |        |            |          |                     |
|        |        |            |          |                     |

## 3. Toplumsal Katkı

Tarsus Üniversitesi “Toplumsal Katkı Politikası” ve Stratejik Planında yer verilen toplumsal katkıyı artırmak amacı çerçevesinde toplumsal katkı çalışmaları planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Sürecin sistemli takibinin yapılabilmesi adına PUKÖ döngüsü izlenmektedir. Stratejik Planda yer alan Amaç 5’e ilişkin hedeflerden birisi olan “Mezunlarla iletişim ve işbirliğini artırmak” başlığına yönelik Kariyer ve Mezun Ofisi ile ULUTAM işbirliğinde Uluslararası Ticaret ve Lojistik alanında çalışan Tarsus Üniversitesi mezunları bir kariyer etkinliği ile öğrenciler ile buluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

KANIT

(3) D.1.2.1. [Sektör Kariyer Günü](#)

(3) D.1.2.2. [Dünya Gazetesi Sektör Değerlendirmesi](#)

(3) D.1.2.3. [İnovasyonla İhracat Semineri](#)

PUKÖ Tablosu

| PLANLA              | UYGULA                                           | KONTROL ET                  | ÖNLEM AL                            | İyileştirme Önerisi                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sektör Kariyer Günü | Kariyer Mezun Ofisi ile işbirliğinde gerçekleşti | Etkinlik Sonu Anket Yapıldı | Katılımcı profilinin homojen olması | Bir sonraki etkinlik için daha fazla mezun çalışana ulaşarak lojistik alanında çalışan mezunlar lehine olan katılımcı sayısının dış ticaret alanında çalışanları daha fazla dahil ederek dengelenmesi |

|                   |                       |                           |  |  |
|-------------------|-----------------------|---------------------------|--|--|
| Merkez<br>Bülteni | Yönerge<br>Hazırlandı | Komisyon<br>incelemesinde |  |  |
|-------------------|-----------------------|---------------------------|--|--|

#### 4. Sonuç ve Öneriler

Kalite güvencesi kapsamında yeni hazırlanacak stratejik planda merkez performans göstergelerinin revize edilmesinin, merkez faaliyetlerinin izlenmesi ve etkinliğinin doğru şekilde değerlendirilmesi bakımından önem arz ettiği düşünülmekte ve önerilmektedir.

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| Toplam PUKÖ İyileştirme Sayısı          | 1 |
| Planlama aşamasındaki faaliyet sayısı   | 3 |
| Uygulama aşamasındaki faaliyet sayısı   | 1 |
| Kontrol aşamasındaki faaliyet sayısı    | 1 |
| Önlem alma aşamasındaki faaliyet sayısı | 1 |